

会社名 株式会社インフォネット
代表者名 代表取締役社長 古宿 智
(コード番号：4444 東証グロース)

出雲市公式 Web サイトの検索機能を刷新—AI 検索・回答「Cogmo」導入 「サイト内検索の AI 化」により市民の利便性向上・職員の業務負荷軽減へ

株式会社インフォネット(本社：東京都港区、代表取締役社長 古宿智、証券コード：4444、以下 インフォネット)の子会社である、生成 AI と連携した AI 検索サービス「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ)」を提供する株式会社アイアクト(本社：東京都港区、代表取締役社長 西原中也、以下 アイアクト)は、島根県出雲市 (<https://www.city.izumo.shimane.jp/>、以下、出雲市) の市公式 Web サイトにおいて、2025 年 11 月より同サービスを導入・運用開始されたことをお知らせいたします。



■AI 検索・AI 回答機能の導入背景と目的

出雲市では、行政情報の多様化・複雑化にともない、公式 Web サイトにおける検索・案内機能の重要性が高まっていました。しかしながら、従来のキーワード完全一致型検索では、市民が求める情報にたどり着けないケースが散見され、その結果発生する市役所への問い合わせ対応も、職員の大きな業務負担として課題とされていました。また、生成 AI の普及により、情報収集において「AI に聞く」ことが当たり前となるなか、単語で検索するだけでなく、知りたいこと・困りごとを文章のまま検索することが増えると想定され、検索・案内機能の高度化が必須となっていました。

こうした背景から、Web サイト上でも「AI に聞く」形での行政情報の収集を可能にするため、出雲市では AI 検索・AI 回答サービス「Cogmo」を導入。「サイト内検索の AI 化と生成 AI 化」により、市民の検索時間の短縮や利便性の向上を図るとともに、市役所への問い合わせ件数の削減による職員の業務効率化を目指します。

検索結果

Q ごみの分別について知りたい

X Clear 検索

検索対象のファイル形式: Webページのみ ファイルも含める

/ 生成AIによる補足回答

出雲市では、ごみを効率よく処理するために、燃えるごみ、破砕ごみ、埋立ごみ、粗大ごみなどに分けて収集しています。ごみを出す際は、各ごみの収集日を確認し、正しく分別して指定ごみ袋に入れ、名前を書いてしっかり結んで、決められた集積場へお持ちください。出雲市の「ごみの分け方・出し方ガイドブック」には、具体的な分別方法が記載されていますので、役所や各行政センターで入手するか、Webサイトからダウンロードしてご確認ください。また、分別アプリ「さんあ〜る」を利用することで、より簡単にごみの分別ができます。詳しい情報は環境施設課にお問い合わせください。(*1,*2,*3)

*1:出雲市ごみの分け方・出し方ガイドブック

<https://www.city.izumo.shimane.jp/www/contents/1746759657207/index.html>

*2:ごみの分類・処理の流れ

<https://www.city.izumo.shimane.jp/www/contents/1751940594041/index.html>

*3:ごみを出すときのルール及び指定ごみ袋と収集券の種類・使い方

<https://www.city.izumo.shimane.jp/www/contents/1751943823696/index.html>

この文章はAIにより生成しており、文章の内容が正確ではない可能性があります。詳細な情報は上記の参照URLや下部の検索結果もご確認ください。

ヒット件数 125件

ごみ分別一覧表 (50音順)

<https://www.city.izumo.shimane.jp/www/contents/1752026038326/index.html>

出雲市公式 Web サイトの検索画面イメージ

■ 「Cogmo Enterprise 生成 AI」 が実現する新しい検索体験

1. 文章のまま検索が可能

「Cogmo」は、自然言語処理ができる AI 検索ソリューションです。文章による直感的な検索が可能のため、適切なキーワードを考える必要なく、「ごみの分別について知りたい」「ふるさと納税の内容は？」といった文章のまま検索することができます。

2. 市民の質問に AI が回答を提示

ChatGPT と連携した RAG (検索拡張生成) 機能により、AI がサイト内の複数ページから関連情報を抽出・集約して回答を提示。ユーザーは複数のリンクを確認することなく、即座に情報を把握できます。

3. ノーコードでの検索結果コントロールが可能

「Cogmo」ではノーコードでの運用管理機能を提供しており、市の担当者が専門知識なしで検索精度を調整できるため、市民のニーズに合わせた迅速な情報更新が可能です。

■今後の活用支援について

本サービスは 2025 年 11 月より運用を開始しており、アイアクトは最適な検索精度を実現するための運用支援を行っております。また、導入後も引き続き充実したサポート体制を提供し、運用の定着と業務効率化を支援してまいります。

アイアクトは、情報の流通課題を AI テクノロジーで解決することをテーマに、今後も「Cogmo」シリーズの機能拡張とサービス向上を通じて、自治体や企業の AI 利活用を促進し、社会全体の生産性の向上に貢献してまいります。

※本件が業績に与える影響は軽微ですが、今後公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

■「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ)」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 9 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理・向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時に提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約することで利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 9 年以上の経験をベースに、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、AI サービスの提供だけではなく伴走型で業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

■株式会社インフォネット (証券コード：4444)

インフォネットは、Web を起点としたコーポレートコミュニケーションの「整理」「発信」「分析」「最適化」のプロセスを総合的に支援し、企業の Web 情報発信の効果と生産性を向上させるソリューションを提供しています。業種・業界問わず数多くのお客様の Web 課題を支援してきた実績に加えて、独自の分析と研究に基づいて提供する「コンサルティング」と、AI 関連技術等の最新の「テクノロジー」の両面から Web コミュニケーションの効果を最大化し、顧客企業価値の向上に貢献します。

代表者：代表取締役 社長 古宿 智

所在地：東京都港区新橋四丁目 21 番 3 号 新橋東急ビル 7 階

設立年月日：2002 年 10 月 15 日

事業内容：Web サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

URL : <https://www.e-infonet.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

E-Mail : investor_relations@infonet.jp
